

# BIỂU PHÍ VÀ CHÍNH SÁCH

Dịch vụ “Vận chuyển hàng thương mại điện tử từ TQ về Việt Nam”  
Phiên bản 6.9, có hiệu lực từ ngày 09/03/2020.

## 1. MÔ TẢ DỊCH VỤ

- 1.1. Tên dịch vụ: Vận chuyển hàng thương mại điện tử từ TQ về Việt Nam
- 1.2. Mô tả dịch vụ: Nhận hàng tại kho nhận tại TQ, vận chuyển hàng được thông quan hàng thương mại điện tử về Việt Nam, giao tận nhà khách hàng.
- 1.3. Thời gian giao hàng tiêu chuẩn: Từ 03 đến 04 ngày về Hà Nội và 04 - 05 ngày về đến TP. Hồ Chí Minh.

## 2. PHÍ DỊCH VỤ

- 2.1. Phí dịch vụ = Phí VC nội địa Việt Nam + Phí VC Quốc tế

| Điểm Nhận hàng      | Phí vận chuyển Nội địa Việt Nam (1)       |             |          | Phí vận chuyển Quốc tế (2) |
|---------------------|---|-------------|----------|----------------------------|
|                     | Nội thành                                 | Ngoại Thành | Huyện Xã |                            |
| Hà Nội              | 10,000đ                                   | 15,000đ     | 20,000đ  | 25,000đ/kg                 |
| TP Hồ Chí Minh      | 10,000đ                                   | 15,000đ     | 20,000đ  | 40,000đ/kg                 |
| Các tỉnh thành khác | Theo bảng giá của Đơn vị vận chuyển thứ 3 |             |          | 25,000đ/kg                 |

- 2.2. Phí vận chuyển Nội địa Việt Nam (1) bảng trên áp dụng cho kiện hàng có cân nặng  $\leq 5\text{kg}$ .
- 2.3. Việc vận chuyển đơn hàng đến điểm nhận hàng ngoài TP Hà nội và TP Hồ Chí Minh sẽ do đơn vị vận chuyển thứ 3 đảm nhận. Chúng tôi sẽ thay mặt Khách hàng giải quyết các sự cố khi có phát sinh.
- 2.4. Các loại phí trên chưa bao gồm thuế VAT.
- 2.5. Trọng lượng tính phí sẽ được tính theo trọng lượng thực tế, hoặc trọng lượng quy đổi theo thể tích, tùy trọng lượng nào lớn hơn.  
Công thức tính trọng lượng quy đổi theo thể tích, với đơn vị tính là kg: Chiều dài x Chiều rộng x Chiều cao / 5000.

Ví dụ: Sản phẩm A nặng 3kg; dài/rộng/cao lần lượt là 25, 50, 40 cm. Trọng lượng tính phí theo thể tích của sản phẩm A =  $(25 \times 50 \times 40) / 5000 = 10\text{kg}$ .

2.6. Chiết khấu cho số lượng kiện hàng lớn.

| Sản lượng kiện/tháng | Chiết khấu/kiện |
|----------------------|-----------------|
| 3,000 - 14,999       | 2,000 đ         |
| 15,000 - 29,999      | 4,000 đ         |
| 30,000 ++            | 5,000 đ         |

### 3. HÀNG HOÁ PHỤC VỤ

- 3.1. Hàng đủ tiêu chuẩn thông quan thương mại điện tử: Giá trị hàng hoá dưới 1,000,000 VNĐ (một triệu đồng) và trọng lượng kiện hàng không quá 5kg.
- 3.2. Chỉ nhận vận chuyển các loại hàng hoá được pháp luật nhà nước Việt Nam cho phép.

### 4. CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- 4.1. Các bước sử dụng dịch vụ hiện tại
  - Bước 1: Khách hàng nhận “Mã số Khách Hàng” từ nhân viên sales.
  - Bước 2: Khách hàng tạo đơn vận chuyển theo file mẫu, tải về tại đây: <http://bit.ly/2x2dJ3E>
  - Bước 3: Khách hàng yêu cầu Nhà cung cấp (Người bán ở TQ) gửi hàng tới địa chỉ Kho tại TQ (thông tin Người nhận hàng tại TQ ở mục 4.2).
  - Bước 4: Sau khi nhận hàng, tùy trọng lượng và kích thước thực tế của hàng hoá, chúng tôi sẽ lập báo giá và gửi đến Khách hàng.
  - Bước 5: Khách hàng thanh toán Phí dịch vụ.
  - Bước 6: Giao hàng tại địa chỉ tại VN mà KH đã yêu cầu trước đó.
- 4.2. Số điện thoại liên lạc bộ phận kinh doanh: **0969 656 895**