

BIỂU PHÍ GIAO HÀNG SHIPPO EXPRESS

(Áp dụng từ ngày 11/03/2020)

I. BẢNG CƯỚC PHÍ GỬI HÀNG NỘI THÀNH & LIÊN TỈNH

	NỘI TỈNH Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh	LIÊN TỈNH Hà Nội ↔ TP. Hồ Chí Minh
Nội thành	22.000đ <5kg	30,000đ 0,5kg
Ngoại thành	25.000đ <5kg	30,000đ 0,5kg
Huyện Xã	30,000đ <5kg	40,000đ 0,5kg
Mức cân nặng tiếp theo	Đơn hàng > 5kg, vui lòng liên hệ	+10,000đ mỗi 0.5kg tiếp theo
Tiêu chuẩn giao hàng	Giao 6h	Giao 24h-36h
ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT	<ul style="list-style-type: none"> • Cước phí trải nghiệm hấp dẫn dành cho Khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ • Miễn phí giao lại nhiều lần • Miễn phí thu hộ cho tất cả đơn hàng • Giao hàng linh hoạt: đổi tiền thu hộ, đổi địa chỉ giao hàng, thay đổi số điện thoại/ thông tin người nhận không mất phí • Tỷ lệ hư hỏng, thất lạc hàng hóa < 0.01%. Chính sách bồi thường trong trường hợp hư hỏng, thất lạc minh bạch, giải quyết nhanh chóng cho Shop. • Tỷ lệ giao thành công >= 95%. Tỷ lệ giao hàng đúng hạn luôn >= 98% • Chuyển COD nhanh & linh hoạt theo nhu cầu của Shop <ul style="list-style-type: none"> - Chuyển COD vào Thứ 2, 4, 6 hàng tuần - Chuyển COD vào mỗi ngày, từ Thứ 2 – Thứ 6 - Chuyển COD định kỳ 1 tuần/ 1 lần 	
Chăm sóc Khách Hàng	<ul style="list-style-type: none"> • Tổng đài: 1900 636 505 • Email: cskh@shippo.vn • Phản ánh/ Góp ý cải thiện dịch vụ: ceo@shippo.vn • Chăm sóc liên tục: 8h30 – 22h00 từ Thứ 2 – Thứ 7, 8h30 – 16h30 Chủ nhật 	

(* Khách hàng có sản lượng đơn hàng lớn (từ 300đh/ tháng), vui lòng liên hệ với bộ phận Chăm sóc Khách Hàng Shippo để được tư vấn về giá ưu đãi.

(* Thể tích của bưu gửi không vượt quá 0.05m³ (và mỗi chiều không quá 40cm)

(* Hàng hóa công kênh sẽ được tính cước phí theo Khối lượng quy đổi.

Khối lượng quy đổi = [Chiều dài (cm) x Chiều rộng (cm) x Chiều cao (cm)] / 6000

(* Bảng cước phí chưa bao gồm 10% thuế GTGT

II. THỜI GIAN LẤY VÀ GIAO HÀNG

Thời gian tạo đơn	Thời gian lấy hàng	Thời gian giao hàng	
		Nội tỉnh (Hà Nội & TP. Hồ Chí Minh) Giao trong 6h	Liên tỉnh (Hà Nội ↔ TP. Hồ Chí Minh) Giao trong 24h-36h
Từ 19h hôm trước - 11h	8h30 – 12h30	<ul style="list-style-type: none"> 13h30 – 17h30 19h00 – 22h00 cùng ngày nếu yêu cầu 	<ul style="list-style-type: none"> 8h30 – 12h30 ngày kế tiếp (T+1)
Từ 11h – 16h	13h30–17h30	<ul style="list-style-type: none"> 19h00 – 22h00 cùng ngày nếu yêu cầu 8h30 – 12h00 Buổi sáng ngày kế tiếp 	<ul style="list-style-type: none"> 13h30 – 17h30 ngày kế tiếp (T+1)
Từ 16h – 19h	19h00– 22h00	<ul style="list-style-type: none"> 8h30 – 12h30 Buổi sáng ngày kế tiếp 19h00 –22h00 ngày kế tiếp nếu yêu cầu 	<ul style="list-style-type: none"> 8h30 – 12h30 Buổi sáng (T+2)

III. KHU VỰC LẤY - GIAO HÀNG

	Nội thành		Ngoại thành	Huyện xã
Hà Nội	Q. Ba Đình Q. Tây Hồ Q. Cầu Giấy Q. Thanh Xuân Q. Hà Đông Q. Hoàng Mai	Q. Hoàn Kiếm Q. Đống Đa Q. Hai Bà Trưng Q. Long Biên Q. Bắc Từ Liêm Q. Nam Từ Liêm		H. Đông Anh TX. Sơn Tây H. Gia Lâm H. Ba Vì H. Hoài Đức H. Thường Tín H. Phú Xuyên H. Mê Linh H. Ứng Hòa H. Đan Phượng H. Mỹ Đức H. Thanh Oai H. Phúc Thọ H. Quốc Oai H. Thạch Thất
Hồ Chí Minh	Q. 1, 2, 3, 4, 5 Q. Bình Thạnh Q. Phú Nhuận	6, 7, 8, 10, 11 Q. Gò Vấp Q. Tân Bình Q. Tân Phú	Quận 9, 12, Thủ Đức, Bình Tân	H. Bình Chánh H. Nhà Bè H. Hóc Môn H. Củ Chi

Lưu ý:

- Khu vực Ngoại thành, Huyện Xã Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, chỉ nhận giao hàng, không lấy hàng;
- Thời gian giao hàng tới địa điểm thuộc khu vực Huyện xã TP. HCM + 2 ngày kể từ lúc Shippo nhận được hàng;
- Tp. Hồ Chí Minh chưa triển khai giao – lấy vào các buổi tối trong tuần và chưa triển khai giao – lấy vào Chủ Nhật;

IV – DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG

1. Thu tiền hộ

- Miễn phí thu hộ với toàn bộ đơn hàng.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả shop mặc định: thứ 2/4/6 hàng tuần. Shop đăng ký lịch chuyển khoản Mỗi ngày hoặc 1 Tuần/ lần với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng.
- Phí chuyển tiền ngân hàng: 5,500đ/ giao dịch, căn cứ theo mức phí được thông báo từ Ngân hàng.

2. Giao lại nhiều lần

- Đối với các đơn hàng giao Nội tỉnh, Shippo.vn miễn phí giao lại “nhiều” lần nếu lần đầu giao không thành công.
- Sau 3 lần giao đầu tiên “Thất bại”, Shippo.vn sẽ lưu lại đơn hàng của Quý Khách để phối hợp liên hệ với “Người nhận” để có thời gian giao lại nếu có yêu cầu.

3. Hoàn trả hàng

- Đối với các đơn hàng Nội tỉnh:
 $Tổng\ phí\ hoàn\ trả\ hàng = Phí\ vận\ chuyển\ nội\ tỉnh + Phí\ trả\ hàng$
 $Phí\ trả\ hàng = 0đ/ đơn\ hàng.$
Thời gian hoàn trả 3-5 ngày làm việc hoặc trong lần lấy hàng gần nhất.
- Các đơn hàng Liên tỉnh:
 $Tổng\ phí\ hoàn\ trả\ hàng = Phí\ vận\ chuyển\ liên\ tỉnh + Phí\ trả\ hàng$
 $Phí\ trả\ hàng = 50\% phí\ vận\ chuyển\ liên\ tỉnh.$
Thời gian hoàn trả từ 7 – 12 ngày làm việc.

Lưu ý đối với việc trả hàng khi sử dụng dịch vụ giao hàng liên tỉnh:

- Trong trường hợp đơn hàng chưa được Shippo.vn đóng kiện chuyển liên tỉnh (trước 13h30 đối với hàng tạo buổi sáng & tối hôm trước, 17h30 đối với hàng nhận buổi chiều), nếu có yêu cầu hoàn hàng:
 - Phí trả hàng = 0đ/ đơn hàng

4. Giao hàng mẫu để lựa chọn – Giao hàng một phần

- Shippo hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu,...) để Người nhận xem tùy chọn, tính phí bằng 1 đơn hàng.
- Sản phẩm còn lại được trả về shop.

Đối với đơn nội tỉnh Phí trả hàng = 0đ/ đơn hàng

Đối với đơn liên tỉnh Phí trả hàng = 50% phí chuyển đi.

- Thời gian để Người nhận thực hiện việc xem thử hàng để chọn không quá 15 phút kể từ khi nhận hàng.

5. Bảo hiểm hàng hoá

- Mức phí sử dụng dịch vụ bảo hiểm hàng hóa: 1% giá trị khai báo (tối thiểu 20.000vnd).
- Shippo hỗ trợ khai giá tối đa 10 triệu đồng/vận đơn. Trong trường hợp cần hỗ trợ khai giá trị hàng hóa lớn hơn, vui lòng liên hệ để được hỗ trợ.
- Hàng hóa được khai giá cần có hóa đơn hợp lệ.