

## BIỂU PHÍ GIAO HÀNG SHIPPO.VN

(Áp dụng từ ngày 01/12/2018)

### I. BẢNG CƯỚC PHÍ GỬI HÀNG NỘI THÀNH & LIÊN TỈNH

	NỘI TỈNH		LIÊN TỈNH
	TP. Hồ Chí Minh	Hà Nội	Hà Nội ↔ TP. Hồ Chí Minh
<b>Nội thành</b>	<b>22.000đ/ 5kg</b>	<b>22.000đ/ 5kg</b>	<b>25,000đ/ 0,5kg</b> +20,000đ/ kg tiếp theo
<b>Ngoại thành</b>	<b>25.000đ/ 5kg</b>		
<b>Huyện Xã</b>	<b>25.000đ</b> <b>- 35,000đ/ 5kg (*)</b>	<i>Đang nâng cấp</i>	
<b>Cước phí trải nghiệm</b>	<b>10.000đ/ 5kg</b>		<b>20,000đ/ 0,5kg</b> +20,000đ/ kg tiếp theo
<b>Chuẩn giao hàng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>6h</b></li> <li><b>Từ Thứ 2 – 17h30 Chủ nhật</b></li> <li>- Lấy sáng, giao chiều cùng ngày</li> <li>- Lấy chiều, giao tối cùng ngày</li> <li>- Lấy tối, giao sáng (T+1)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>24h</b></li> <li><b>Từ Thứ 2 – 17h30 Chủ nhật</b></li> <li>- Lấy sáng hôm nay, sáng (T+1) giao</li> <li>- Lấy chiều hôm nay, chiều (T+1) giao</li> <li>- Lấy tối hôm nay, sáng (T+2) giao</li> </ul>
<b>Cân nặng &amp; Thể tích tiêu chuẩn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trọng lượng: 5kg</li> <li>Thể tích: 0.05m<sup>3</sup> (mỗi chiều không quá 40cm)</li> </ul> <p><i>Đơn hàng vượt quá Trọng lượng &amp; Thể tích giới hạn, Quý Khách vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ Khách hàng để được hỗ trợ tốt nhất.</i></p>		
<b>ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cước phí trải nghiệm hấp dẫn dành cho Khách hàng mới.</li> <li>Chiết khấu hấp dẫn dành cho Khách hàng có sản lượng đơn lớn (từ 100đh/tháng)</li> <li>Miễn phí thu hộ cho tất cả đơn hàng</li> <li>Miễn phí thay đổi thông tin giao hàng: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay đổi tiền thu hộ</li> <li>- Thay đổi địa chỉ giao hàng</li> <li>- Thay đổi số điện thoại/ thông tin người nhận</li> </ul> </li> <li>Chuyển tiền thu hộ nhanh chóng: Thứ 2, 4, 6 hàng tuần</li> <li>Miễn phí chuyển tiền liên Ngân hàng</li> </ul>		
<b>Bộ phận hỗ trợ Khách Hàng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng đài: 1900 636 505</li> <li>Email: <a href="mailto:cskh@shippo.vn">cskh@shippo.vn</a></li> <li>Phản ánh/ Góp ý cải thiện dịch vụ: <a href="mailto:ceo@shippo.vn">ceo@shippo.vn</a></li> </ul>		

(\*) Bảng cước phí chi tiết Khu vực Huyện Xã Tp. Hồ Chí Minh:

TP.HCM	Quận/Huyện	Cước phí
Huyện Xã	Nhà Bè, Bình Chánh, Hóc Môn	<b>25,000đ/ 5kg</b>
	Củ Chi	<b>35,000đ/ 5kg</b>

## II. THỜI GIAN LẤY VÀ GIAO HÀNG

Thời gian tạo đơn	Thời gian lấy hàng	Thời gian giao hàng	
		Nội tỉnh (Nội – Ngoại thành Hà Nội & TP. Hồ Chí Minh) Giao trong 6h	Liên tỉnh (Hà Nội ↔ TP. Hồ Chí Minh) Giao trong 24h
Từ 19h00 hôm trước - 11h00 sáng	8h30 – 12h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>13h30 – 17h30</li> <li>19h00 – 22h00 cùng ngày nếu yêu cầu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8h30 – 12h30 ngày kế tiếp (T+1)</li> </ul>
Từ 11h00 – 16h00	13h30 – 17h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>19h00 – 22h00 cùng ngày nếu yêu cầu</li> <li>8h30 – 12h00 Buổi sáng ngày kế tiếp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13h30 – 17h30 ngày kế tiếp (T+1)</li> </ul>
Từ 16h00 – 19h00	19h00 – 22h00	<ul style="list-style-type: none"> <li>8h30 – 12h30 Buổi sáng ngày kế tiếp</li> <li>19h00 – 22h00 ngày kế tiếp nếu có yêu cầu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8h30 – 12h30 Buổi sáng (T+2)</li> </ul>

**Lưu ý:** - Khu vực TP. Hồ Chí Minh tạm ngừng lấy hàng tối và ngưng lấy hàng Huyện Xã để nâng cấp  
- Thời gian giao hàng tới địa điểm thuộc khu vực Huyện xã TP. HCM + 2 ngày kể từ lúc Shippo nhận được hàng.

## III. KHU VỰC LẤY - GIAO HÀNG

	Nội thành		Ngoại thành		Huyện xã
Hà Nội	Q. Ba Đình	Q. Hoàn Kiếm	Q. Thanh Xuân	Q. Long Biên	Đang nâng cấp
	Q. Tây Hồ	Q. Đống Đa	Q. Hà Đông	Q. Bắc Từ Liêm	
	Q. Cầu Giấy	Q. Hai Bà Trưng	Q. Hoàng Mai	Q. Nam Từ Liêm	
Hồ Chí Minh	Q. 1, 2, 3, 4, 5	6, 7, 8, 10, 11	Q. 9, 12		H. Bình Chánh
	Q. Bình Thạnh	Q. Gò Vấp	Q. Thủ Đức		H. Hóc Môn
	Q. Phú Nhuận	Q. Tân Bình	Q. Bình Tân		H. Củ Chi
		Q. Tân Phú			

## IV – DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG

### 1. Dịch vụ thu tiền hộ

- Miễn phí thu hộ với toàn bộ đơn hàng.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả shop: thứ 2/4/6 hàng tuần.
- Phí chuyển tiền ngân hàng (nếu có): Miễn phí.

### 2. Dịch vụ giao lại nhiều lần

- Đối với các đơn hàng giao Nội tỉnh, Shippo.vn miễn phí giao lại “nhiều” lần nếu lần đầu giao không thành công. Miễn phí dịch vụ giao hàng nếu đơn hàng thất bại vì “Bất kì lý do gì”.
- Sau 3 lần giao đầu tiên “Thất bại”, Shippo.vn sẽ lưu lại đơn hàng của Quý Khách để phối hợp liên hệ với “Người nhận” để có thời gian giao lại.

### 3. Hoàn trả hàng

- Đối với các đơn hàng Nội tỉnh: *Phí trả hàng = 0đ/ đơn hàng.*  
*Thời gian hoàn trả 3-5 ngày làm việc hoặc trong lần lấy hàng gần nhất.*
- Các đơn hàng Liên tỉnh: *Tổng phí hoàn trả hàng = Phí vận chuyển liên tỉnh + Phí trả hàng*  
*Phí trả hàng = 50% phí vận chuyển liên tỉnh.*  
*Thời gian hoàn trả từ 7 – 12 ngày làm việc.*

#### ***Lưu ý đối với việc trả hàng khi sử dụng dịch vụ giao hàng liên tỉnh:***

- *Trong trường hợp đơn hàng chưa được Shippo.vn đóng kiện chuyển liên tỉnh (trước 13h30 đối với hàng tạo buổi sáng & tối hôm trước, 17h30 đối với hàng nhận buổi chiều), nếu có yêu cầu hoàn hàng:*
- *Phí trả hàng = 0đ/ đơn hàng*

### 4. Giao hàng mẫu để lựa chọn – Giao hàng một phần

- Shippo.vn hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu,...) để Người nhận tùy chọn, tính phí bằng 1 đơn hàng.
- Sản phẩm còn lại được trả về shop.  
*Đối với đơn nội tỉnh Phí trả hàng = 0đ/ đơn hàng*  
*Đối với đơn liên tỉnh Phí trả hàng = 50% phí chuyển đi.*
- Thời gian để Người nhận thực hiện việc thử hàng để chọn không quá 15 phút kể từ khi nhận hàng.

## 5. Dịch vụ bảo hiểm hàng hoá

- Mức phí sử dụng dịch vụ bảo hiểm hàng hóa: 1% giá trị khai báo (tối thiểu 20.000vnd).
- Shippo hỗ trợ khai giá tối đa 10 triệu đồng/vận đơn. Trong trường hợp cần hỗ trợ khai giá trị hàng hóa lớn hơn, vui lòng liên hệ để được hỗ trợ.
- Hàng hóa được khai giá cần có hóa đơn hợp lệ.
- Hàng hóa có giá trị COD được khai báo trên đơn  $\geq$  5 triệu đồng, Shippo sẽ mặc định thu phí bảo hiểm bằng 1 % giá trị COD.

## V – QUY ĐỊNH CHUNG

### 1. Hàng hóa cấm gửi

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự.
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn GTGT, giấy tờ không thể cấp lại.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

### 2. Quy định về hàng hóa cấm bay

Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay sẽ được Shippo.vn hoàn trả lại Khách hàng, gồm:

- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự.
- Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao (điện thoại, laptop,...).
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột.
- Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không

### 3. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa

- Shippo.vn chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía Người gửi. Shippo.vn sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đóng kiểm hàng hóa. Shippo.vn từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa,...).
- Shippo.vn từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy, ...).

#### 4. Quy định về trách nhiệm bồi thường thiệt hại khi mất mát hoặc thất lạc hàng hóa & quy định miễn trừ trách nhiệm đền bù, bồi thường khi mất mát hoặc thất lạc hàng hóa

- Quý Khách hàng vui lòng xem tại:

[http://shippo.vn/wp-content/uploads/2018/04/Shippo.vn\\_trach\\_nhiem\\_boi\\_thuong.pdf](http://shippo.vn/wp-content/uploads/2018/04/Shippo.vn_trach_nhiem_boi_thuong.pdf)

#### 5. Quy định chung

- Trong một số điều kiện thời tiết, khách quan (mưa bão, lũ lụt,...), hàng hóa có thể được giao trễ so với thời gian dự kiến.
- Hàng hóa cồng kềnh sẽ được tính cước phí theo khối lượng quy đổi:  
 $Khối\ lượng\ quy\ đổi\ (kg) = Chiều\ dài\ (cm) \times Chiều\ rộng\ (cm) \times Chiều\ cao\ (cm) / 6000$
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng Chat/ Gửi yêu cầu online, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH của Shippo.vn tiếp nhận và xử lý.
- Bảng giá chưa bao gồm 10% thuế GTGT.